Sistema Integral

Manual del usuario

2022 - vr. 1.6

Objetivo

El propósito principal es la creación de una plataforma de Pagos (Monedero), en donde cada productor tenga su cuenta con su saldo y movimiento, y de la cual FunBaPa pueda ir debitando en línea las diferentes actividades que los productores vayan realizando y requieran el pago por dichas prestaciones a la Fundación.

Una de las principales características es que se pueda acreditar dinero en la cuenta propia, con cualquier medio de pago, en lo posible de forma inmediata. De la misma forma, los pagos a FunBaPa se van a debitar de forma inmediata.

Alta de un Productor

En la página web de Funbapa, https://integral.funbapa.org.ar, está disponible el link Quiero Registrarme como Productor! para poder iniciar el registro de un nuevo usuario en el sistema.

Antes de iniciar el ingreso de información es importante aceptar esta opción que nos muestra el navegador, esta acción va a facilitar determinar la ubicación para poder realizar la georeferenciación.

Cuando ingresemos en ese link nos va a desplegar una pantalla en la que vamos a poder dar de alta un productor que no está en el sistema, para ello accedemos al siguiente formulario.

Cuando ingresamos el CUIT, si el productor ya está en el sistema, nos va a desplegar un mensaje indicando que ya existe.

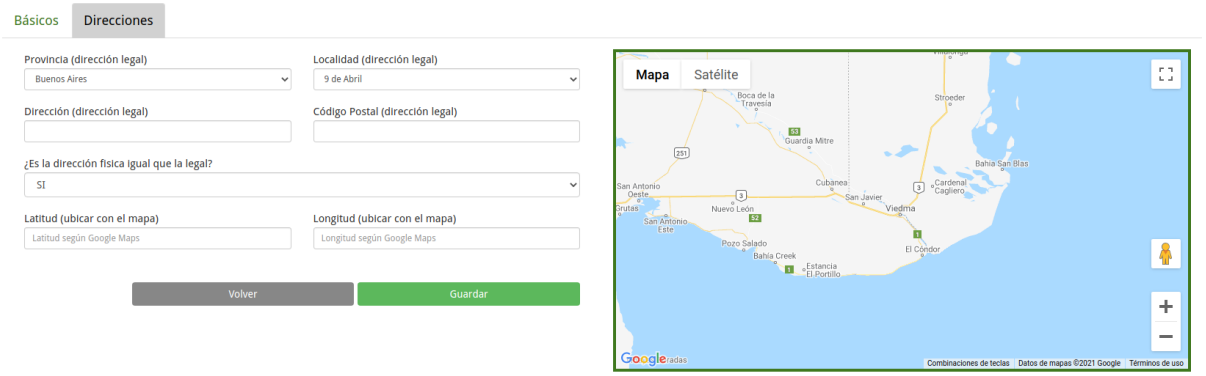
Caso contrario completamos los datos requeridos. Los campos **Nombre Comercial** y **Razón Social** se pueden completar los dos con el mismo texto según corresponda.

Es importante que el productor informe una casilla de correo válida y en uso, dado que por esta vía podrá realizar la recuperación de clave y recibir las notificaciones que el sistema genera por correo en los casos que corresponda.

En la siguiente pantalla completamos los datos que nos solicita e indicamos en el mapa la ubicación de la dirección declarada para futuros usos.

Presionamos grabar, si hay algún campo incompleto o erróneo el sistema desplegará un cartel indicando el error, caso contrarios se grabará la información y tendremos un nuevo productor dado de alta en el sistema.

El sistema enviará un correo a la casilla de mail declarada para finalizar el proceso de alta.



Aceptación de los condiciones de uso del sistema

El productor recibirá un correo en la casilla que declarara en el proceso de alta, la que contendrá un link para ingresar la clave que utilizará en el sistema y acceder al contrato de condiciones de uso, el que deberá aceptar para poder acceder al sistema.

En caso de no estar de acuerdo con las condiciones de uso, o si accidentalmente presiona el botón **Rechazar**, se cerrará la sesión del usuario y deberá solicitar a un operador de Funbapa que reenvíe el correo.

Una ves completado el proceso de alta, la cuenta del usuario está habilitada para ingresar con la clave definida en el proceso de alta y comenzar a operar con el monedero digital.

Los usuarios que se dieron de alta en el sistema y no aceptaron las condiciones de uso durante 60 días corridos, serán dados de baja en el sistema, debiendo realizar el proceso de alta nuevamente.

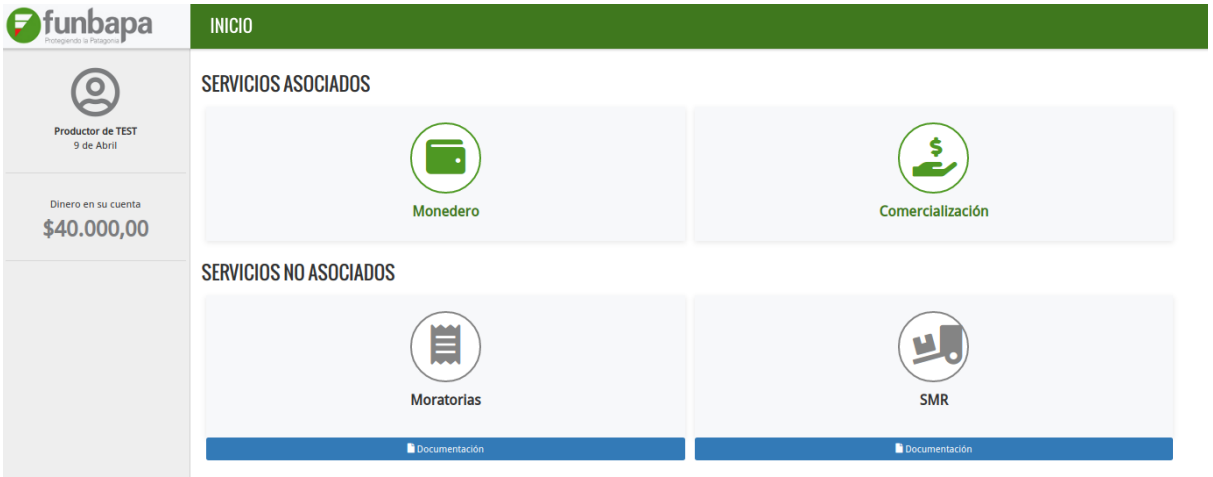
Funcionalidades del Monedero Digital

El monedero digital cuenta con un conjunto de funcionalidades que permite al productor interactuar con distintos servicios vinculados con Funbapa.

Gestión del Monedero

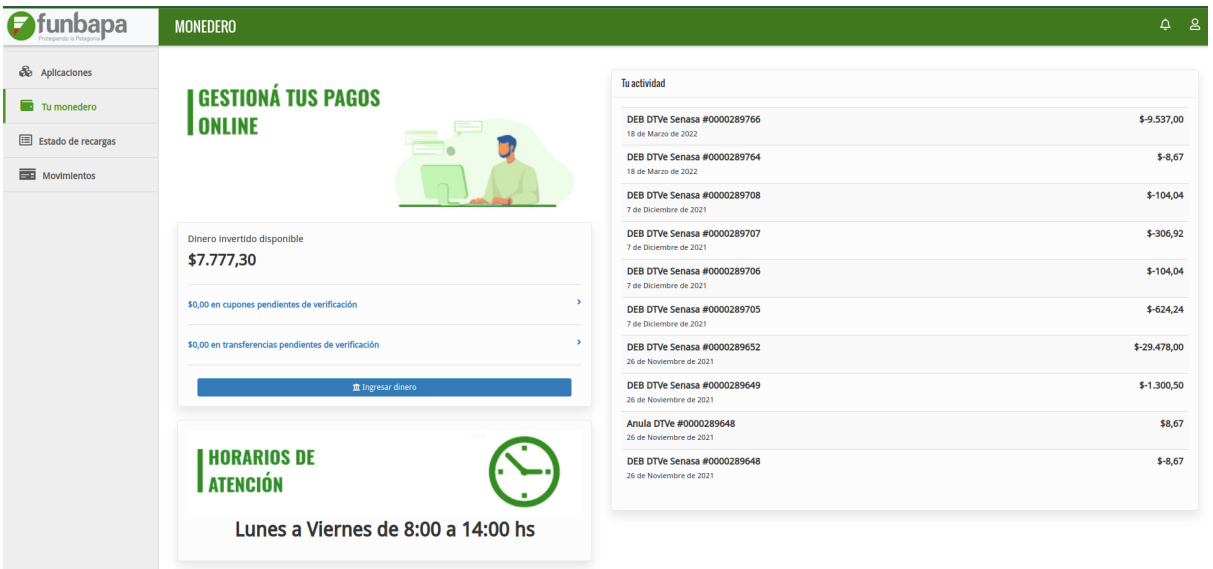
Luego de ingresar en el sistema se accede a la pantalla principal del usuario, en la que se puede ver los servicios que ya puede utilizar y a los que puede adherirse en el futuro.

Los datos del usuario que ingresó en el sistema y el saldo actual de su cuenta.



Ingreso al Monedero

Seleccionamos el ícono del Monedero para ingresar y poder empezar a operar con el mismo.

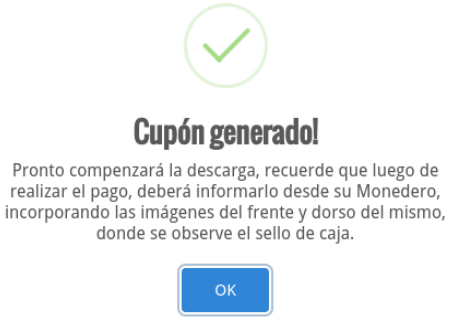


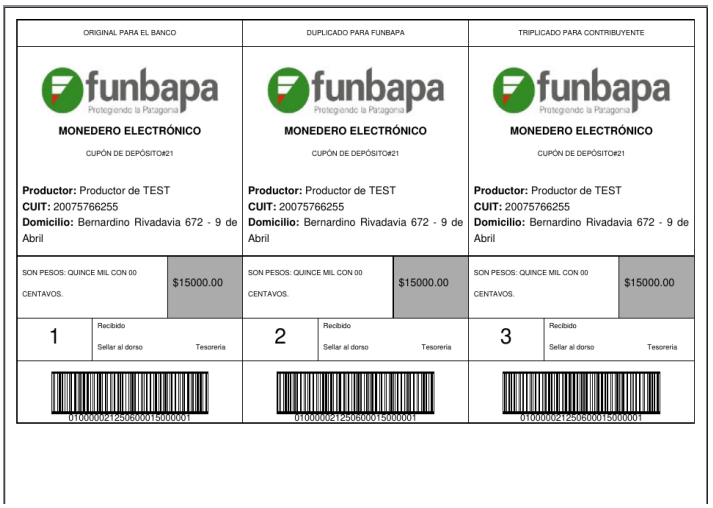
Ingreso de dinero en el Monedero

El monedero cuenta en este momento con dos formas de ingresar dinero:

Generar un Cupón de pago

Se debe ingresar el importe que se va a depositar y se genera un cupón de pago que se debe imprimir y acercarse a cualquier sucursal del Banco Patagonia para su pago.



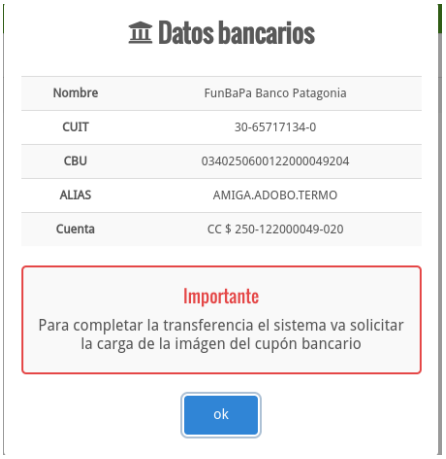


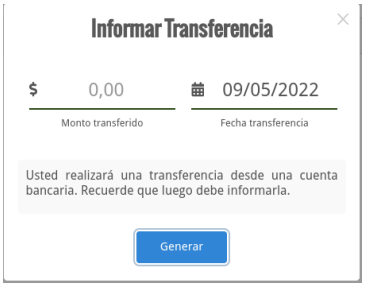
Una vez realizado el depósito se debe informar y adjuntar el cupón digitalizado en el sistema

Generar una transferencia.

En el caso que opte por ingresar dinero en la cuenta del monedero por transferencia bancaria debe seleccionar esa opción en el menú

El sistema le mostrara la siguiente pantalla en la que puede obtener los datos bancarios requeridos para realizar una transferencia a la cuenta de Funbapa seleccionado el botón "**No, necesito info".**



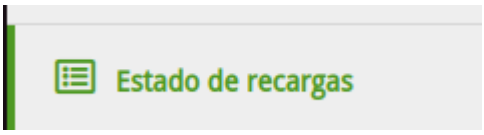


En el caso que la transferencia ya fue realizada, selecciona el botón "**Si, quiero generarla"** y se ingresan los datos de la operación, importe y fecha.

Informar depósito.

Cuando se haya realizado el depósito con el cupón sellado por el banco se debe digitalizar para informar el depósito en el sistema.

En el caso de una transferencia se debe subr el comprobante digital que genera el Banco, normalmente suele ser un archivo en formato PDF

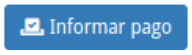


Esta operación se puede realizar desde el menú seleccionado la opción

Se muestra la grilla de las operaciones realizadas, cuenta con la posibilidad de filtrar por tipo de operación y estado de la misma.

Esta opción muestra el estado de los depósitos realizados, los estados posibles son:

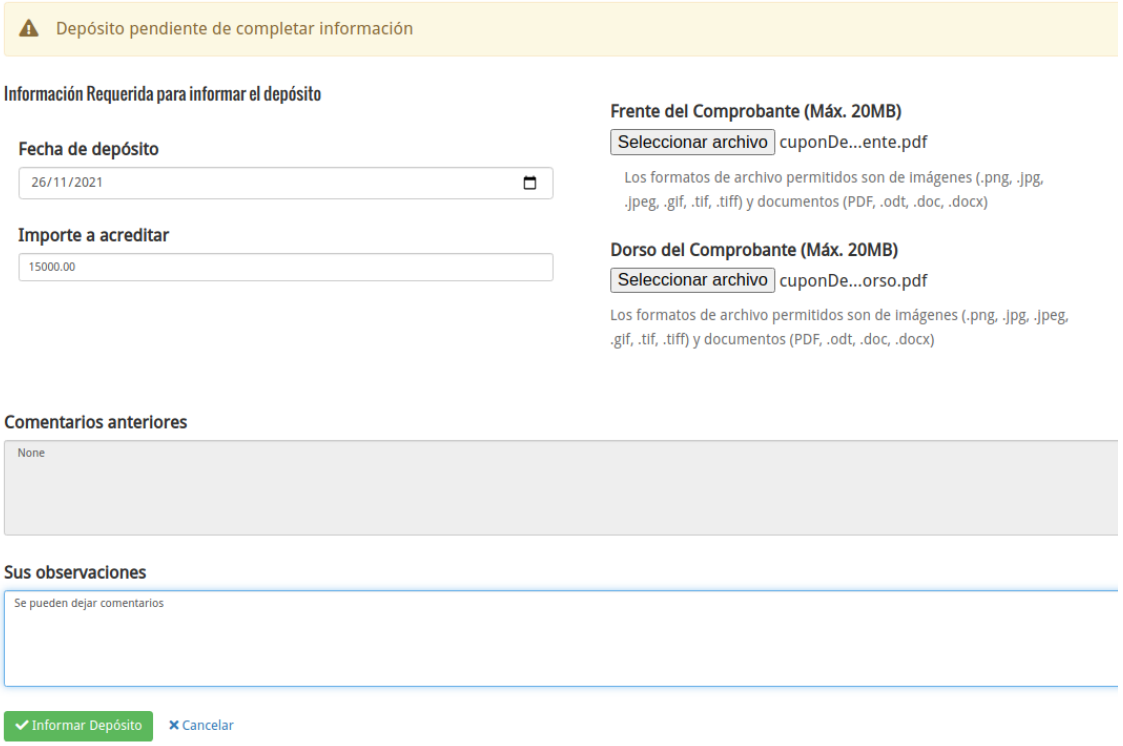
- **Generado:** Es un cupón generado por el sistema y que aún no se ha informado, el sistema cuenta con un botón que permite volver a imprimir el cupón.
- **Informado:** Es un cupón que ya se ha depositado y que se cargado en el sistema como informado, en la pantalla principal del monedero se puede observar la sumatoria de cupones informados que aún no han sido procesados.
- **Validado:** Es un cupón que fue procesado por Funbapa y que ya está acreditado en la cuenta del monedero, esta acción modifica o pone en cero el importe de cupones pendientes de procesar e incrementa el saldo actual de la cuenta en el monedero.
- **Rechazado:** Este es un cupón que al momento de ser procesado por personal de Funbapa es rechazado por algún motivo, en la sección de comentarios se observará la leyenda del motivo del rechazo, permitiendo de ser necesario hacer las correcciones para que se procese nuevamente.



Con el botón Informar Pago se desplegará la siguiente pantalla en la que se debe ingresar los datos del cupón:

- ☐ **Fecha de depósito:** Se ingresa la fecha de depósito, debe ser la que figura en el sellado del banco.
- ☐ **Importe a acreditar:** Se ingresa el importe que figura en el cupón
- ☐ **Subir las imágenes:** Se deben subir de frente y dorso, son obligatorias, si el dorso está en blanco y el frente cuenta con el sellado correspondiente se suben en ambos casos esta última imágen.

- **Comentarios:** Se puede dejar algún comentario al operador de Funbapa que procese este cupón.



Saldo

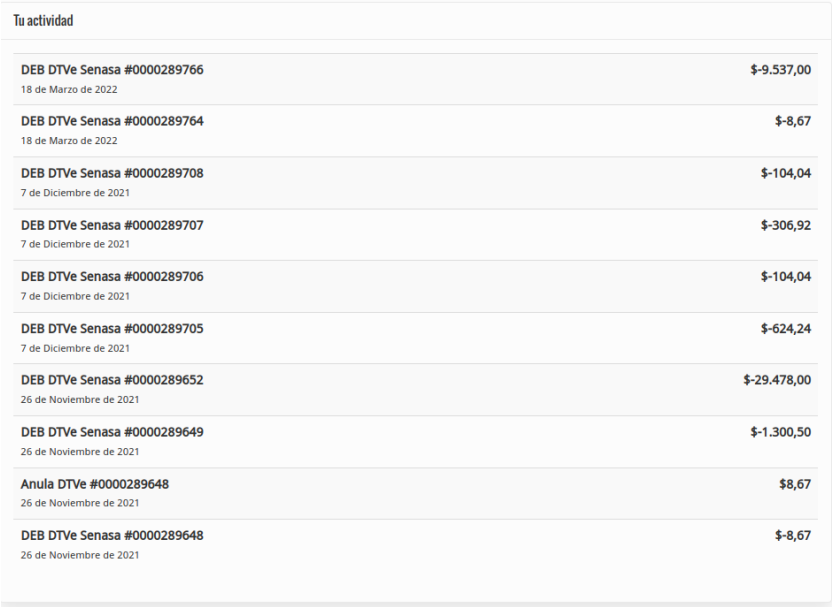
Muestra el saldo disponible en la cuenta del Monedero.

Este saldo se actualiza de manera automática en la medida que se realicen distintas operaciones dentro del monedero, débitos por servicios o ingreso de dinero por los medios habilitados en la cuenta.

Depósitos pendientes de verificación.

En esta sección de la pantalla principal se muestran los saldos acumulados de los depósitos ya informados y que están en proceso de validación por parte de Funbapa.

Actividades del monedero.



Tu actividad

DEB DTVe Senasa #0000289766 18 de Marzo de 2022	$-9.537,00
DEB DTVe Senasa #0000289764 18 de Marzo de 2022	$-8,67
DEB DTVe Senasa #0000289708 7 de Diciembre de 2021	$-104,04
DEB DTVe Senasa #0000289707 7 de Diciembre de 2021	$-306,92
DEB DTVe Senasa #0000289706 7 de Diciembre de 2021	$-104,04
DEB DTVe Senasa #0000289705 7 de Diciembre de 2021	$-624,24
DEB DTVe Senasa #0000289652 26 de Noviembre de 2021	$-29.478,00
DEB DTVe Senasa #0000289649 26 de Noviembre de 2021	$-1.300,50
Anula DTVe #0000289648 26 de Noviembre de 2021	$8,67
DEB DTVe Senasa #0000289648 26 de Noviembre de 2021	$-8,67

La pantalla principal muestra esta sección denominada **Tu Actividad**.

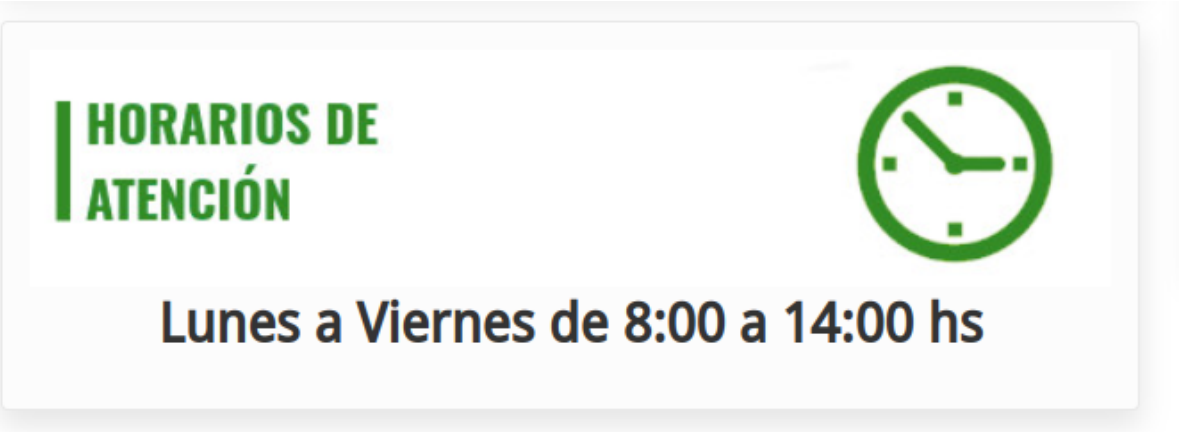
Muestra un listado ordenado por fecha de los últimos movimientos que se han realizado en la cuenta del monedero.

En este ejemplo se pueden observar movimientos de DTVe generados en el sistema de SENASA y que se debitaron en esta cuenta del monedero.

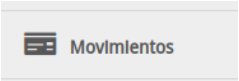
También se muestra un movimiento de anulación de una DTVe.

Horarios de Atención.

En esta sección se informa los horarios de atención de los operadores de Funbapa en los que se pueden realizar las operación de validación de los depósitos.



Movimientos en mi cuenta.



En el menú principal está la opción **Movimientos**, dicha opción muestra una pantalla con la grilla de todos los movimientos de la cuenta del monedero.

Además cuenta con las opciones de filtrar por tipo de movimiento, filtrar entre rangos de fechas.

El resultado de los filtros aplicados sobre la información histórica de los movimientos se puede exportar en formato csv para ser trabajados en una planilla de cálculo.

Movimientos en mi cuenta

Cualquier tipo | Fecha desde | Fecha hasta | Descargar en formato .csv

Fecha	Nro de comprobante	Tipo	Descripción	Importe
18/03/2022	36	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289766	$-9.537,00
18/03/2022	35	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289764	$-8,67
07/12/2021	34	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289708	$-104,04
07/12/2021	33	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289707	$-306,92
07/12/2021	32	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289706	$-104,04
07/12/2021	31	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289705	$-624,24
26/11/2021	23	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289652	$-29.478,00
26/11/2021	22	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289649	$-1.300,50
26/11/2021	21	Crédito	Anula DTVe #0000289648	$8,67
26/11/2021	20	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289648	$-8,67
26/11/2021	19	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289647	$-10,84
26/11/2021	18	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289646	$-86,70
26/11/2021	17	Debito	DEB DTVe Senasa #0000289645	$-433,50
26/11/2021	16	Debito	DEB DTVe Senasa #0012346368-14	$-228,25
26/11/2021	15	Crédito	CRE Cupon #23	$50.000,00