



Qualitas 190

Capacitación estandarizada para organizaciones

Qualitas 190 es un programa de desarrollo, capacitación e incidencia en materia de prevención y erradicación de la violencia y acoso laboral desde una mirada multidisciplinar. Se basa en la adecuación de los procesos organizacionales en función de la reciente ratificación del Convenio 190 de OIT en nuestro país. Elaborado por la Subsecretaría de Políticas de Inclusión en el Mundo Laboral del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social con el objetivo de formar a los trabajadores y las trabajadoras para que puedan reconocer este tipo de situaciones -tanto en conductas individuales como grupales - y, también reflexionar sobre los modelos organizacionales en los que dicho fenómeno se desarrolla.

La capacitación es gratuita. Está destinada a organizaciones empleadoras que requieran formar a sus integrantes sobre esta temática .

Objetivos:

- Sensibilizar y concientizar a personas en la defensa y promoción del derecho humano a trabajar en un ámbito libre de violencia laboral.
- Identificar las distintas modalidades de violencia laboral y sus manifestaciones diferenciadas por género.
- Referir sintéticamente el ordenamiento legal pertinente en vigencia.
- Analizar los aspectos psicofísicos y socioculturales de la Violencia Laboral.
- Conocer los criterios de prevención
- Conocer los recursos y las instancias existentes para la atención de situaciones de Violencia Laboral.
- Conocer qué es el Convenio 190 y Recomendación 206 de OIT, su alcance y perspectiva.

Inscripción: La organización solicitante deberá designar a un responsable con cargo jerárquico quien firmará una carta compromiso.



Destinatarios: mandos medios de áreas de RRHH, legales y/o compliance de organizaciones empleadoras que requieran capacitación

Modalidad:

- 2 instancias de capacitación que incluye auto-test para validar contenidos (2 hs de duración)
- 1 taller que incluye facilitación, interacción, role play
- 1 instancia final de análisis retrospectivo y consolidación de los aprendizajes y pensar líneas de acción

Plataforma: en línea y por Zoom

Certificados: se entregará un certificado a la organización que complete la asistencia a los 4 encuentros. Se publicará en la página del Ministerio el logo de las organizaciones que hayan recibido la capacitación.

Contenidos:

Primer encuentro

- Presentación del Programa Qualitas 190 (PA)
- Presentación de la Oficina de Asesoramiento sobre Violencia Laboral (OAVL) – Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (DC + PS)
- Contexto de la ratificación del C190 y su impacto en las organizaciones de empleadores
- Desarrollo del concepto de Violencia Laboral, tipos y modalidades. Diferencias con otras situaciones de malestar en el trabajo.
- Impacto de la violencia: en trabajadoras y trabajadores, en las organizaciones y en la sociedad.
- El Mobbing, su estrategia y reproducción.
- Cómo funcionan los grupos en casos de violencia laboral
- Momentos del desarrollo de la violencia laboral
- Cuestiones de las organizaciones que favorecen la aparición de casos de violencia laboral

Segundo encuentro

- CONVENIO 190 y RECOMENDACIÓN 206
- Que es un convenio internacional, importancia de su ratificación
- El enfoque Inclusivo, Integral y con Perspectiva de Género



- Ámbitos que toma en cuenta
- Sectores que toma en cuenta
- La violencia doméstica y su influencia en el mundo laboral
- Los desafíos de la implementación en nuestro país

Taller 1

- Cómo aplicar a la organización los conocimientos aprendidos
- Estudio y análisis de casos con el equipo de atención de la OAVL
- Trabajo de análisis a partir de audiovisuales de la temática
- Experiencias de violencia laboral en la organización
- Planteo de ejercicio ficticio a resolver en taller 2

Taller 2

- Aprendizajes del ejercicio ficticio
- Ejercicios práctico de retrospectiva (semáforo)

Entregables

- Guía de buenas prácticas
- Diagnóstico organizacional sobre violencia laboral
- Convenio 190
- Canvas para llevar a la empresa
- Modelo de protocolo aprobado por el MTEySS
- Cuadernillo para las organizaciones